

ALGEMENE VOORWAARDEN

TUINHUISCENTRUM VAN DE MUNCKHOF B.V.

1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

| | |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbieding: | Door VDM aangeboden Producten en uitgebrachte offertes, te kwalificeren als de eenzijdige rechtshandeling van aanbod in de zin van artikel 6:217 BW. |
| Aanvaarding: | De acceptatie door Koper van de Aanbieding van VDM, te kwalificeren als de eenzijdige rechtshandeling van aanvaarding in de zin van artikel 6:217 BW, ten gevolge waarvan er een Overeenkomst in de zin van artikel 6:217 BW tot stand komt. Deze aanvaarding hoeft niet Schriftelijk te gebeuren. |
| Af fabriek: | Vertaling Ex Works, conform Incoterms. |
| Consument: | Iedere natuurlijke persoon die met VDM een Overeenkomst sluit, anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Tenzij niet anders vermeld worden in deze Voorwaarden onder Koper ook consumenten verstaan. |
| Handelsovereenkomst: | Een Overeenkomst gesloten tussen VDM en Koper, niet zijnde een Consument. |
| Koper: | De rechtspersoon of natuurlijke persoon, die een opdracht aan VDM verstrekt inzake de levering en eventuele plaatsing van Producten. |
| Overeenkomst: | Alle bestaande en toekomstige overeenkomsten tussen VDM en Koper inzake de levering en eventuele plaatsing van Producten. |
| Partijen: | VDM en Koper. |
| Producten: | Alle door VDM aangeboden en geleverde tuinhuisen, houten gebouwen, toebehoren en andere zaken. |
| Schriftelijk: | Per post of e-mailbericht. |
| VDM: | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tuinhuiscentrum van de Munckhof B.V., de verkopende partij. |
| Voorwaarden: | De meest recente versie van deze algemene voorwaarden van VDM, tevens gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. |

2 Identiteit

| | |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 2.1 Naam: | Tuinhuiscentrum van de Munckhof B.V. |
| Bezoek- en postadres: | Schansweg 13, 5758 RG Neerkant (Noord-Brabant) |
| Telefoonnummer: | 0031(0)774661443 |
| E-mailadres: | info@tuinhuiscentrum.nl |
| KvK-nummer: | 67650171 |
| Btw-identificatienummer: | NL857109716B01 |

3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle bestaande en toekomstige Aanbiedingen en Overeenkomsten van VDM.
- 3.2 Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Koper worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 Bij strijdigheid tussen de tekst van de Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 3.4 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen VDM en de door VDM ingeschakelde derden, welke derden worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De door VDM ingeschakelde derde kan - indien deze rechtstreeks door Koper wordt aangesproken - jegens Koper een beroep doen op de Voorwaarden.
- 3.5 Indien VDM op enig moment haar rechten uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.
- 3.6 Indien een van de bepalingen uit de Overeenkomst, dan wel deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zullen de Overeenkomst en Voorwaarden voor het overige onverkort blijven gelden. Partijen zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, welke bepaling zoveel als mogelijk in overeenstemming dient te zijn met het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepaling.
- 3.7 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

4 Wijzigingen

- 4.1 Wijzigingen en afwijkingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk, Schriftelijk en vooraf door Partijen te worden overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op een andere wijze, dan is het risico van de uitvoering van de wijziging voor rekening van Koper.
- 4.2 VDM behoudt zich het recht voor om de tekst van de Voorwaarden te wijzigen en zal Koper hiervan op de hoogte brengen.

5 Aanbiedingen

- 5.1 Alle aanbiedingen van VDM zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen en specificaties onder voorbehoud van typfouten en wijzigingen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de levering onder normale omstandigheden gedurende normale werktijden.
- 5.2 Indien een vrijblijvende aanbieding door Koper wordt aanvaard, heeft VDM het recht de aanbieding binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgave van redenen te herroepen.
- 5.3 VDM behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen in haar Producten, afgebeeld en omschreven op haar website en in haar catalogus, brochures en ander promotiemateriaal.
- 5.4 Indien VDM wordt verzocht aan Koper een aanbieding te doen, maar geen Overeenkomst op grond hiervan tot stand komt, is VDM gerechtigd de kosten gemoed met het uitbrengen van de aanbieding aan Koper in rekening te brengen.

6 Overeenkomst

- 6.1 De Overeenkomst tussen VDM en Koper komt tot stand op het moment dat:
 - a) Partijen de Overeenkomst ondertekenen, dan wel;
 - b) Koper zijn akkoord heeft gegeven op een Aanbieding van VDM; dan wel;
 - c) VDM reeds is gestart met haar (voorbereidende) werkzaamheden en de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 Opdrachten en Aanvaardingen van Aanbiedingen door Koper zijn onherroepelijk. Voor Koper, zijnde een **Consument**, geldt het afwijkende regime van artikel 22 Herroepingsrecht Consument.
- 6.3 Door het aangaan van de Overeenkomst staat Koper ervoor in voldoende kredietwaardig te zijn teneinde zijn verplichtingen na te komen. VDM is in dit kader bevoegd inlichtingen bij derden in te winnen ten aanzien van de kredietwaardigheid van Koper. VDM is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het aangaan van een Overeenkomst met Koper, die kunnen inhouden: (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere afwijkende betalingsmodaliteiten, waarmee Koper zich op voorhand akkoord verklaart.
- 6.4 Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelinge) afspraken, al dan niet gedaan door VDM's ondergeschikten, binden VDM slechts nadat deze Schriftelijk door haar aan Koper zijn bevestigd.
- 6.5 VDM is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

7 Gegevens

- 7.1 Koper staat in voor de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan VDM verstrekte gegevens en informatie.
- 7.2 Koper verstrekt aan VDM alle informatie over het doel waarvoor de Producten zullen worden gebruikt, over de omstandigheden waaraan die Producten worden blootgesteld, over de wijze van verwerking en verder alle informatie en overige gegevens, waarvan Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan VDM ter beschikking zijn gesteld, heeft VDM het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

8 Modellen / Afbeeldingen

- 8.1 Indien VDM een model, monster of demo toont, gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding. De te leveren Producten kunnen van het model, monster of demo afwijken en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 8.2 De in de catalogi, aanbieding, advertenties en/of prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

9 Informatie / Advisering

- 9.1 De op de website en in overige uitingen van VDM vermelde informatie en advisering gaat uit van gebruik en/of verwerking van de Producten volgens algemeen geldend vakmanschap en onder normale omstandigheden, afhankelijk van de omstandigheden van het geval.
- 9.2 De door VDM verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene en indicatieve aard en binden VDM niet.
- 9.3 De door VDM verstrekte informatie, waaronder onder andere wordt verstaan: prijzen en specificaties, zijn onder voorbehoud van typfouten en wijzigingen.

10 Levertijd

- 10.1 De opgave van de levertijd door VDM gebeurt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. VDM zal de levertijd zoveel als mogelijk respecteren, toch is er geen sprake van een fatale termijn

ex artikel 6:83 sub a BW.

- 10.2 Overschrijding van de levertijd zal geen verzuim of aansprakelijkheid van VDM met zich meebrengen. VDM zal in geval van vertraging in de levering daarvan onverwijld mededeling doen aan Koper en deze informeren over de nieuwe levertijd.
- 10.3 De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
- a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b) de dag van ontvangst door VDM van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie (bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke);
 - c) de dag van ontvangst door VDM van hetgeen volgens de Overeenkomst door Koper eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 10.4 Indien de termijn waarbinnen zal worden geleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- (zaterdag of zondag) of nationale feestdag.
- 10.5 Levering vindt standaard plaats Af fabriek van VDM te Neerkant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

11 Standaard levering

- 11.1 Het moment waarop de Producten aan Koper Af fabriek ter beschikking worden gesteld, heeft te gelden als het moment van levering en het moment waarop het risico ten aanzien van de Producten overgaat van VDM op Koper. Dit geldt onverkort indien Koper weigert of nalaat de levering in ontvangst te nemen. Koper dient bij moment van levering de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 11.2 Wanneer de Producten na het verstrijken van de levertijd niet door Koper zijn afgenomen, staan de Producten voor hem opgeslagen, maar wel voor zijn risico. VDM is gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen aan Koper. VDM zal de Producten niet eerder aan Koper ter beschikking stellen dan nadat de volledige koopprijs, additionele kosten van transport, opslag en - indien van toepassing - plaatsing door Koper zijn voldaan.
- 11.3 Een bij levering van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde Producten.
- 11.4 Het is VDM toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te leveren (deelleveringen).

12 Levering door bezorging

- 12.1 Levering door bezorging op een door Koper aan te wijzen adres, in afwijking van het voorgaande artikel, geschiedt slechts indien Partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt over de daaraan verbonden voorwaarden.
- 12.2 De kosten van bezorging zullen, voor zover mogelijk, door VDM bij het sluiten van de Overeenkomst afzonderlijk worden opgegeven. Koper zal de kosten van bezorging aan VDM voldoen.
- 12.3 De wijze van verpakking, transport, verzending en dergelijke worden, indien geen nadere aanwijzingen door Koper aan VDM zijn verstrekt, door VDM bepaald, evenwel zonder dat VDM - behoudens haar wettelijke verplichting tot schadevergoeding - dienaangaande enige aansprakelijkheid accepteert.
- 12.4 Het door Koper aangewezen bezorgadres moet goed bereikbaar zijn via de openbare verharde weg. Voor deze weg mogen geen vervoersbeperkingen gelden. Koper dient bij bezorging aanwezig te zijn om de Producten persoonlijk in ontvangst te nemen. Indien bezorging van de Producten op het door Koper aangewezen bezorgadres, naar het oordeel van VDM of een door haar aangewezen vervoerder, niet mogelijk blijkt, zullen de Producten op het trottoir of een beschikbare parkeerplaats in de directe nabijheid van de vrachtwagen of bestelwagen worden gelost. Koper draagt in dat geval zelf zorg voor verplaatsing van de Producten naar het bezorgadres. VDM aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Indien bezorging in de directe nabijheid van het door Koper aangewezen bezorgadres, naar het oordeel van VDM of een door haar aangewezen vervoerder, ook niet mogelijk is, zal een nieuwe bezorgafpraak worden ingepland. Alle bijkomende kosten van VDM en/of een door haar ingeschakelde vervoerder zijn voor rekening van Koper.
- 12.5 In geval van bezorging door VDM of een door haar aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten over op Koper op het moment van bezorging. Dit geldt onverkort indien de bezorging niet slaagt. Koper dient bij moment van bezorging de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken (waaronder transportschade) te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 12.6 In geval van bezorging door een door Koper aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten al over op Koper zodra VDM de Producten aan deze aangewezen vervoerder overhandigt. De door Koper aangewezen vervoerder dient bij overhandiging van de Producten door VDM de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 12.7 Een bij bezorging van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde Producten.
- 12.8 Het is VDM toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te bezorgen (deelleveringen).

13 Plaatsing door Koper

- 13.1 Koper draagt zelf zorg voor plaatsing van de Producten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 13.2 VDM is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan personen of zaken (waaronder de Producten) die ontstaat als gevolg van plaatsing van de Producten door Koper.

14 Plaatsing door VDM

- 14.1 Plaatsing van de Producten door VDM, in afwijking van het voorgaande artikel, geschiedt slechts indien Partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt over de daaraan verbonden voorwaarden.
- 14.2 De kosten van plaatsing zullen door VDM, voor zover mogelijk, bij het sluiten van de Overeenkomst afzonderlijk worden opgegeven. Koper zal de kosten van plaatsing aan de plaatser of aan VDM voldoen. Onder kosten van plaatsing zijn mede begrepen de kosten van door VDM ingehuurde hulpmiddelen, zoals klimmaterialen, graafmachines, takel- en/of hijsinrichtingen en steiger-materialen.
- 14.3 Koper dient VDM voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst te informeren over obstakels die aan een plaatsing van de Producten in de weg kunnen staan. Onder obstakels wordt onder andere verstaan: (overhangende) bomen en/of planten, boom- en/of plantenwortels, funderingen en/of funderingsresten, vijvers en/of zwembaden, schuttingen, hekwerken, daken, ondergrondse en/of bovengrondse leidingen c.q. kabels, gebouwen en/of werken.
- 14.4 Koper dient bij aanvang van de plaatsing van de Producten:
- a. persoonlijk aanwezig te zijn teneinde de locatie, de hoogte en de afstand te bepalen ter zake de te plaatsen Producten. Als de werkzaamheden eenmaal zijn aangevangen en plaatsing geheel of gedeeltelijk is gerealiseerd en er alsdan op verzoek van Koper wijzigingen of nadere aanpassingen dienen te worden verricht, dan komen de extra kosten bij wijze van meerwerk voor rekening van Koper;
 - b. ervoor te hebben gezorgd dat de locatie vrij toegankelijk is en vrij is van de in artikel 14.3 genoemde obstakels voor zover die aan een plaatsing in de weg kunnen staan;
 - c. ervoor te hebben gezorgd dat de locatie van plaatsing, over tenminste de gehele oppervlakte, minimaal 20 cm diep is uitgegraven en opgevuld met geel zand; en
 - d. te beschikken over de in artikel 15 genoemde vergunningen.
- 14.5 Indien Koper niet, niet-tijdig of niet-volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 14.3 of 14.4 heeft voldaan en plaatsing naar het oordeel van VDM redelijkerwijs niet mogelijk is, is VDM gerechtigd om de plaatsing uit te stellen totdat Koper alsnog de door VDM noodzakelijke geachte maatregelen heeft getroffen. Indien Koper niet bereid en/of in staat is om die maatregelen te treffen, is VDM gerechtigd om van plaatsing af te zien. Koper heeft uit dien hoofde geen vordering jegens VDM. Alle door Koper uit hoofde van dit artikel veroorzaakte (meer)kosten worden door hem aan VDM voldaan.
- 14.6 Het door plaatsing van de Producten gerealiseerde werk, geldt als opgeleverd wanneer VDM heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en Koper het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door Koper geconstateerde tekortkoming die door VDM niet wordt erkend, wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
- 14.7 Indien VDM heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en Koper niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd. Indien Koper de Producten in gebruik neemt, geldt het werk tevens als opgeleverd.
- 14.8 Indien Koper het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 14.9 Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal VDM na overleg met Koper een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
- 14.10 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van Koper.
- 14.11 Door VDM erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
- 14.12 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in.

15 Vergunningen

- 15.1 Koper dient zelf zorg te dragen voor het tijdig aanvragen van de voor plaatsing vereiste vergunningen, alsmede dient hij zich te conformeren aan datgene wat daaromtrent is vermeld in de Overeenkomst. Worden de vergunningen niet of niet-tijdig verleend, dan dient Koper VDM meteen in kennis te stellen en dient hij daarvan bewijs te overleggen. Koper heeft alsdan de keuze tussen hetzij uitstel van levering en/of plaatsing, hetzij tot ontbinding van de overeenkomst, waarbij dit laatste, VDM gerechtigd is door haar ten gevolge hiervan geleden schade op Koper te verhalen.

16 Meer- en minderwerk

- 16.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
- ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
 - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
 - in de gevallen waarin verrekening van meer- of minderwerk tussen Partijen is overeengekomen of dit uit de

- feitelijke uitvoering van het werk blijkt.
- 16.2 Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft VDM recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- 16.3 Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de Aanbieding zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
- het inhuren van hulpmiddelen; hetzij
 - het aanschaffen en/of verwerken van bouwstoffen, hetzij
 - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door VDM nader moeten worden ingevuld.
- Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
- 16.4 Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan VDM berekende prijzen respectievelijk de door VDM gemaakte kosten, telkens te verhogen met een vergoeding van 10%.
- 16.5 Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om de Producten tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

17 Prijzen

- 17.1 De prijzen en prijsopgaven van VDM zijn leidend, eventuele prijswijzigingen voorbehouden.
- 17.2 De prijzen van VDM zijn (in beginsel):
- a) gebaseerd op de inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten ten tijde van de datum der Aanbieding c.q. totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b) gebaseerd op levering Af fabriek van VDM;
 - c) inclusief btw;
 - d) in Euro (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend).
- 17.3 Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar na de (al dan niet gedeeltelijke) uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in kostenfactoren van VDM, waaronder wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, transportprijzen, koersen en valuta, is VDM gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.
- 17.4 Indien er een Overeenkomst wordt gesloten met Koper, zijnde een **Consument**, zal VDM deze Koper onverwijld informeren over prijsverhogingen, zoals in het voorgaande lid omschreven, die binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst door VDM worden doorgevoerd, waarbij deze Koper, zijnde een **Consument**, het recht zal hebben de Overeenkomst te ontbinden.
- 17.5 Koper kan geen rechten ontlenen aan door VDM in het verleden verstrekte kortingen.

18 Betaling

- 18.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, moeten betalingen aan VDM binnen 14 dagen na factuurdatum gebeuren. Nalatigheid van Koper bij het afnemen van de Producten of reclamering, laat de betalingsverplichting onverlet.
- 18.2 Alle betalingen van Koper aan VDM worden in volgorde van opeisbaarheid aangewezen ter voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen.
- 18.3 In geval betaling door Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, niet binnen de vastgestelde termijn geschiedt, is deze Koper automatisch in verzuim en dient deze aan VDM te voldoen een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a BW en alle buitengerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief rente, zulks met een minimum van € 250,00.
- 18.4 In geval Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wegens betalingsonwil, dan wel onmacht, is VDM bevoegd de leveringen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van VDM op volledige schadevergoeding. Anders dan VDM is Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, niet bevoegd tot verrekening over te gaan. Bij betwisting van een vordering is Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen aan VDM op te schorten.
- 18.5 In geval betaling door Koper, zijnde een **Consument**, niet binnen de vastgestelde termijn geschiedt en deze Koper in gebreke blijft binnen de vastgestelde termijn te voldoen hetgeen aan VDM is verschuldigd, zal VDM aan Koper, zijnde een **Consument**, een Schriftelijke ingebrekestelling toesturen, met daarin vermeld:
- a) een termijn van 14 dagen waarbinnen Koper alsnog de vordering kan voldoen, en;
 - b) de hoogte van het bedrag dat als vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten in rekening wordt gebracht als Koper niet (alsnog) binnen voormelde termijn betaalt.
- 18.6 Nadat de termijn van 14 dagen, zoals in het voorgaande lid genoemd, ongebruikt is verstreken, verkeert Koper, zijnde een **Consument** in verzuim en heeft VDM recht op vergoeding van buitengerechtelijke kosten conform de Staffeel Buitengerechtelijke Incassokosten, waarbij een minimumbedrag van € 40,00 zal gelden. Daarnaast maakt VDM vanaf dat moment aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW.
- 18.7 Indien Koper in verzuim geraakt of in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van Koper, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Koper, zijn vanaf dat moment alle bij VDM op Koper

- openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 18.8 VDM is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Koper te verlangen.
- 18.9 Indien er sprake is van deelleveringen is VDM gerechtigd deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

19 Opschorting / ontbinding

- 19.1 De bepalingen opgenomen in dit artikel gelden uitsluitend indien VDM contracteert met Koper, niet zijnde een Consument, en de relatie tussen Partijen wordt beheerst door een Handelsovereenkomst.
- 19.2 VDM is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van VDM om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
- Koper tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en zulk een verzuim niet binnen 10 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - na het sluiten van de Overeenkomst aan VDM omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;
 - Koper surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van Koper is aangevraagd dan wel dat Koper in staat van faillissement is verklaard;
 - Koper toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvraagt, dan wel dat aan hem toelating tot de WSNP wordt verleend;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Koper beslag wordt gelegd.
- 19.3 Indien VDM op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van VDM op Koper direct opeisbaar.

20 Eigendomsvoorbehoud

- 20.1 Alle door VDM geleverde Producten, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van VDM totdat Koper alle verplichtingen de Overeenkomsten is nagekomen.
- 20.2 Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 20.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht VDM zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 20.4 Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van VDM te bewaren.
- 20.5 Zolang Koper Producten onder zich heeft waarop VDM haar eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen, is Koper op eerste verzoek van VDM, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, gehouden om de Producten aan VDM af te geven. Aan VDM en haar werknemers komt dan het recht toe het terrein van Koper te betreden om zich - op kosten van Koper - het feitelijk bezit van de geleverde Producten te verschaffen.
- 20.6 Koper verplicht zich de belangen van VDM in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren. Koper verplicht zich dit belang bij een calamiteit te vergoeden en op eerste verzoek haar vordering op zijn assuradeuren aan VDM te cederen. Koper doet op eerste verzoek van VDM een opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.
- 20.7 Koper komt jegens VDM geen retentierecht op de door VDM geleverde Producten toe.

21 Garantie en reclame

- 21.1 VDM staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten in overeenstemming met hetgeen Koper op basis van de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten, gedurende de navolgende termijn en onder de navolgende voorwaarden.
- 21.2 VDM neemt tegenover Koper uitsluitend de garantie op zich welke de leveranciers van VDM tegenover VDM op zich nemen, geheel volgens dezelfde voorwaarden, met een maximale garantietermijn van 2 jaar na het moment van levering, tenzij Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 21.3 De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden en/of vervangingsleveringen in het kader van de garantie.
- 21.4 Koper is verplicht om de van VDM afkomstige Producten direct bij levering op de conformiteit daarvan te controleren.
- 21.5 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde, worden klachten van Koper omtrent het niet beantwoorden aan de Overeenkomst van de door VDM geleverde Producten en daaruit voortvloeiende garantieaanspraken door VDM slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze klachten binnen bekwame tijd Schriftelijk bij VDM zijn ingediend, onder opgave van de aard van het gebrek. Voor een Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, geldt als bekwame tijd een termijn van 48 uur na levering. Voor Koper, zijnde een **Consument** wordt een termijn van maximaal 2 maanden, nadat deze Koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, als bekwame tijd beschouwd. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens VDM.

- 21.6 Een eventuele reclame met betrekking tot aantallen, specificaties en eventuele gebreken dienen direct op de verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document te worden aangetekend, bij gebreke waarvan voormelde documenten dwingend bewijs tegen Koper opleveren.
- 21.7 Klachten met betrekking tot door Koper verkeerd bestelde aantallen, volumes en/of productsoorten worden door VDM niet geaccepteerd.
- 21.8 Klachten worden verder niet in behandeling genomen, indien:
- sprake is van geringe afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, materiaal, afmeting, kleur en andere afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht;
 - sprake is van glasbreuk, condens/vochtdoorslag, scheurvorming en werking van het Product. Een klemmende of gekrompen deur en/of raam wordt onder meer als de normale werking van het Product beschouwd.
 - sprake is van een afwijking van het Product van een afbeelding in de catalogus, brochures en ander promotiemateriaal van VDM;
 - een defect voortvloeit uit tekening, schets, ontwerp, specificatie, materiaal of informatie verstrekt c.q. ter beschikking gesteld door Koper;
 - Koper het Product zelf heeft gerepareerd, bewerkt of door derden heeft doen repareren of bewerken;
 - het geleverde Product aan abnormale omstandigheden, in de ruimste zin des woords, is blootgesteld, of anderszins onzorgvuldig, dan wel in strijd met de aanwijzingen van VDM is behandeld en onderhouden;
 - de Producten niet conform de door VDM afgegeven documentatie, instructies, handleidingen e.d. door Koper zijn gebruikt;
 - de Producten niet volgens algemeen geldend vakmanschap en/of onder normale omstandigheden door Koper of derden zijn verwerkt en/of geplaatst.
- 21.9 Na ontvangst van een garantieaanspraak, zal VDM zo spoedig mogelijk in gesprek gaan met Koper, waarna Koper VDM desgewenst de gelegenheid gunt om de Producten te (doen) inspecteren en door VDM uitsluitel wordt gegeven omtrent de toepasselijkheid van de garantie in het betreffende geval. Koper is verplicht om de Producten waarover is gereclameerd ter beschikking van VDM te houden, op straffe van verval van ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.
- 21.10 Indien VDM tot de conclusie komt dat geen beroep kan worden gedaan op de garantie, zal zij Koper daarover zo spoedig mogelijk informeren. De kosten van het onderzoek uit voorgaand lid, mag zij dan aan Koper doorbelasten.
- 21.11 Indien een klacht gegrond blijkt, is het uitgangspunt dat VDM binnen een redelijke termijn de Producten zal repareren c.q. vervangen. Pas als reparatie of vervanging niet mogelijk is, of niet van VDM kan worden geleverd, is de Koper bevoegd om:
- de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van geringe betekenis is en de ontbinding met alle gevolgen van dien daarom niet rechtvaardigt; of
 - de prijs te verminderen in evenredigheid met de mate waarin de Producten afwijken van de Overeenkomst.
- 21.12 Het is Koper die een beroep doet op de garantie niet toegestaan om op eigen initiatief en/of door een eigen gekozen partij het gebrek te (doen) verhelpen, op straffe van verval van ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.
- 21.13 Klachten over de berekende prijzen en andere klachten over facturen moeten binnen een redelijke termijn van maximaal 8 dagen na de factuurdatum Schriftelijk bij VDM, onder opgave van een beschrijving van de aard van de klacht, worden ingediend. Later ingediende klachten ten aanzien van de berekende prijzen en facturen worden niet geaccepteerd.
- 21.14 Een geslaagd beroep op garantie zal nooit resulteren tot enig verdergaand recht dan dat op reparatie, vervanging of creditering zoals vermeld in voorgaande leden. Een dergelijke garantieaanspraak zal niet leiden tot enige aansprakelijkheid van VDM voor en/of haar verplichting tot vergoeding van direct, dan wel indirect geleden schade, tenzij aan de zijde van VDM sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 21.15 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Koper geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.
- 21.16 Na constatering van een tekortkoming in een Product is Koper verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en bewerking daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 21.17 Ter zake van door VDM gegeven adviezen, uitgevoerde inspecties en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.

22 Herroepingsrecht bij koop op afstand

- 22.1 De bepalingen opgenomen in dit artikel gelden uitsluitend indien VDM contracteert met Koper, zijnde een **Consument**, en de relatie tussen Partijen niet wordt beheerst door een Handelsovereenkomst, maar door een Overeenkomst in de zin van de Voorwaarden, die is aan te merken als een overeenkomst op afstand in de zin van artikel 6:230g Burgerlijk Wetboek.
- 22.2 Uitgangspunt is dat de van VDM afkomstige zaken aan de Overeenkomst beantwoorden en deugdelijk zijn. Koper heeft hier recht op.
- 22.3 Koper heeft in beginsel de mogelijkheid om de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 dagen en gebruik te maken van het aan hem toekomende herroepingsrecht. Deze bedenktijd gaat in op:
- de dag na ontvangst van de Producten door Koper (of een door deze aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder); of
 - de dag waarop Koper (of een door deze aangewezen derde, die niet de vervoerder is) het laatste Product heeft ontvangen, indien Koper in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden

- geleverd; of
- c) de dag waarop Koper (of een door deze aangewezen derde, die niet de vervoerder is) de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van de Producten bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen.
- Van het herroepingsrecht kan eveneens reeds gebruik worden gemaakt voordat de levering heeft plaatsgevonden.
- 22.4 Het herroepingsrecht geldt nadrukkelijk niet indien VDM Producten tot stand heeft gebracht overeenkomstig specificaties van Koper, welke niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Koper (maatwerk) en indien het tot stand gebrachte Product duidelijk persoonlijk van aard is, of het tot stand gebrachte Product naar zijn aard niet kan worden teruggezonden.
- 22.5 Tijdens de bedenktijd is Koper verplicht om zorgvuldig om te gaan met de Producten en al hetgeen daarbij is geleverd. Koper moet de aard, kenmerken en werking van de Producten kunnen beoordelen, zodat verpakkingen en dergelijke mogen worden verwijderd. Koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten als een behandeling daarvan tijdens de bedenktijd verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen.
- 22.6 Koper die gebruik wil maken van het herroepingsrecht is verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van de Producten, kenbaar te maken bij VDM door middel van het modelformulier dat VDM hiertoe ter beschikking heeft gesteld, dan wel een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring.
- 22.7 VDM zal de ontvangst van het modelformulier, dan wel de verklaring als vermeld in het vorige lid, onverwijld aan Koper bevestigen.
- 22.8 Indien Koper van het herroepingsrecht gebruikmaakt, dient dit Product en al hetgeen daarbij is geleverd, voor zover als mogelijk in de originele staat en verpakking, op eigen kosten binnen 14 dagen aan VDM te retourneren, dan wel aan te tonen dat het Product is teruggezonden conform de door VDM verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 22.9 Binnen 14 dagen na ontvangst van het modelformulier, of de verklaring van Koper zal VDM, indien Koper de koopprijs van het Product reeds had voldaan, de koopprijs (exclusief de leveringskosten, tenzij Koper niet uitdrukkelijk voor bezorging heeft gekozen in plaats van levering Af fabriek) terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel als eerder door Koper werd gebruikt, behoudens de uitdrukkelijke toestemming van Koper om dit op andere wijze te doen.
- 22.10 Maakt Koper binnen de bedenktijd geen gebruik van het herroepingsrecht, dan wordt de Overeenkomst definitief.

23 Annulering en schadeloosstelling

- 23.1 Koper mag een met VDM gesloten Overeenkomst niet annuleren, tenzij het bepaalde in artikel 22 van toepassing is. Indien Koper een met VDM gesloten Overeenkomst desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan VDM alle met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van VDM en de winstderving door VDM, te vermeerderen met btw, aan VDM te vergoeden. De vergoeding bedraagt tenminste 15% van de koopprijs tot het moment waarop de Producten door VDM in productie zijn genomen. De vergoeding bedraagt tenminste 50% van de koopprijs vanaf het moment waarop de Producten door VDM in productie zijn genomen.

24 Aansprakelijkheid

- 24.1 De aansprakelijkheid van VDM is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt. In het geval de verzekering van VDM geen of onvoldoende dekking biedt, is de aansprakelijkheid van VDM, in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de betreffende Overeenkomst of, indien deelleveringen zijn overeengekomen, de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de deellevering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.
- 24.2 VDM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade en letselschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.
- 24.3 VDM is nooit aansprakelijk voor aantasting van Producten ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door Koper of een derde.
- 24.4 Koper is gehouden VDM te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder afnemers, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst, geleverde Producten.

25 Geheimhouding en intellectueel eigendom

- 25.1 Alle informatie, in de ruimste zin des woords, waaronder mede doch niet uitsluitend te verstaan bedrijfsinformatie die gericht is op specifieke kenmerken van de zaak of bedrijf van VDM (werkproces, procedé en prijsstelling), die door VDM aan Koper wordt verstrekt in het kader van onderhandelingen of de Overeenkomst is strikt persoonlijk en vertrouwelijk.
- 25.2 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot van VDM afkomstige Producten, maar ook overige zaken, ontwerpen, werkwijzen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, prototypes, drukwerk, bestanden en dergelijke, komen uitsluitend toe aan VDM, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Koper (of van

door Koper ingeschakelde derden).

- 25.3 De uitoefening van de hierboven genoemde rechten van intellectueel eigendom - openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan VDM voorbehouden.

26 Overmacht

- 26.1 VDM is niet aansprakelijk voor vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze het gevolg is van overmacht en derhalve niet aan VDM kan worden toegerekend.
- 26.2 VDM verplicht zich om, indien een overmachtsituatie zich voordoet, Koper zo spoedig mogelijk te informeren.
- 26.3 Als niet toerekenbare tekortkoming aan VDM wordt verstaan elke van VDM onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien - die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt begrepen:
- a) schade als gevolg van natuurrampen en/of ernstige weersomstandigheden (stormschade);
 - b) oorlog, oorlogsgevaar en/of elke andere vorm van gewapend conflict inclusief terrorisme of dreiging daarvan in Nederland en/of andere landen waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
 - c) werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en/of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
 - d) pandemieën;
 - e) verlies of beschadiging van Producten bij transport;
 - f) ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers;
 - g) wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden;
 - h) verbod tot of belemmering van levering aan VDM opgelegd door organisaties, instellingen, groepen of contractuele vormen van samenwerking, waarbij VDM is aangesloten of waarvan zij deel uitmaakt;
 - i) gebrek en/of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur of energievoorzieningen;
 - j) brand of ongevallen in het bedrijf van VDM;
 - k) niet of niet tijdige levering aan VDM door toeleveranciers;
 - l) stagnatie in aanvoer van goederen, grondstoffen en/of energie.
- 26.4 Tijdens de duur van de overmachtsituatie zal VDM gerechtigd zijn om de op haar rustende verplichtingen op te schorten.
- 26.5 Indien VDM door overmacht van tijdelijke (langer dan 3 maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst te ontbinden.
- 26.6 Indien VDM in het geval van een overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dient Koper de voor dit deel verschuldigde prijs te voldoen aan VDM.

27 AVG

- 27.1 VDM verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van Koper in verband met het beheer van de relatie met Koper en de uitvoering van de overeenkomst. De persoonsgegevens worden door VDM strikt vertrouwelijk bewaard en alleen gebruikt voor bovengenoemde doeleinden. Koper stemt ermee in dat VDM persoonsgegevens bekendmaakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden. De Koper kan zelf op elk gewenst tijdstip middels een schriftelijk verzoek aan de directie van VDM aangeven dat de gegevens van de Koper uit de bestanden van VDM dienen te worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd, zoals aangegeven in het privacy statement van VDM (<https://tuinhuiscentrum.nl/informatie/privacy-statementcookies>). Dit privacy statement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Voorwaarden.

28 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 28.1 Op de onderhandelingen, Voorwaarden en Overeenkomst met VDM en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 28.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.